**DC 주택 소유자 지원 기금**

DC 주택 소유자 지원 기금 프로그램(HAF)은 미국 구조 계획의 기금을 사용하여 코로나19로 피해를 입은 DC 주택 소유자에게 주택을 유지하는 데 도움을 주는 보조금을 제공합니다.

디지털 포털을 통해 원스톱 샵 방식으로 이용할 수 있는 재정 지원 프로그램으로, 코로나19 피해로 인해 모기지 상환 및 기타 부동산 또는 주택 비용 납부에 어려움을 겪는 DC 주택 소유자에게 보조금을 제공합니다.

[지금 신청 또는 내 상태 확인하기](https://dchomeownerassistancefund.com/register)

**저도 자격이 되나요?**

**DC 주택 소유자는 다음 일반 기준을 충족하는 경우 지원을 받을 수 있습니다.**

* + **DC 주택 소유자**
* **다음 중 하나 이상을 체납한 경우:**
* 모기지 상환금
* 주택 협회 수수료 및 요금
* 재산세
* 주택 소유자 보험
* 공과금 납부
* 인터넷/광대역 서비스 납부
* **가구 소득이 해당 규모의 소득 한도 미만**

[소득 한도 보기](https://haf.dc.gov/do-i-qualify#limits)

* **코로나19와 관련된 재정적 어려움을 겪는 경우**
* **적격 대출이 있어야 하는 경우**

모기지 지원을 요청하는 경우, 원래 대출 금액이 적격 대출 한도 이하여야 합니다.

[적격 대출 한도](https://haf.dc.gov/sites/default/files/dc/sites/haf/page_content/attachments/DC_Conforming_Loan_Limits-HAF.pdf)

[전체 자격 기준 보기](https://haf.dc.gov/node/1595696)

**무엇을 신청해야 합니까?**

**HAF는 모든 전자 장치에서 쉽게 지원을 신청할 수 있는 혁신적인 사용자 친화적 신청입니다.**

**다음에 대한 증명서를 제시해야 합니다.**

* **주택 소유자 신청자의 신원 및 거주지**
* **주택소유권**
* **소득**
* **주택 지원 연체**

[필수 문서의 전체 목록](https://haf.dc.gov/node/1602196)

**어떤 지원이 가능합니까?**

**HAF는 주택소유권을 보존하고 지역 주민을 위한 재산 축적을 지원하기 위해 모기지 또는 기타 재산 지급을 위한 보조금을 제공합니다. HAF 지원의 평생 한도는 모든 지원 유형에 걸쳐 가구당 $120,000입니다.**

***모기지 지원***

* **원상회복(최대 지원 $100,000)**
	+ - * 연체 모기지 상환금
* **납부 지원(최대 지원 $18,000)**
	+ - * 자격을 갖춘 지원자에 대해 최대 3개월의 향후 납부금
* ***참고: 모기지 지원을 받으려면 모기지 회사가 프로그램에 참여하는 데 동의해야 합니다.***

***재산세 지원***

* **원상회복(최대 지원 $100,000)**
	+ - * 주택 협회 수수료, 공동 요금 또는 기타 특별 부과금
			* 재산세
			* 주택 소유자 보험
* **납부 지원(최대 지원 $18,000)**
	+ - * 자격을 갖춘 지원자에 대해 최대 3개월의 향후 납부금
* ***참고: 지원을 받기 위해 귀하의 주택 협회, 콘도 또는 협동조합이 프로그램에 참여하는 데 동의해야 합니다.***

***공과금 지원***

* + - * **전기, 가스 및 수도(최대 지원 $4,000)**
			* **인터넷 및 광대역 서비스(최대 지원 $1,000)**

[프로그램 혜택 전체 목록](https://haf.dc.gov/page/program-benefits)

**무엇을 해야 합니까?**

1. **프로필을 생성하고 사전 심사 설문지를 작성합니다.**

haf.dc.gov에 방문하여 “APPLY NOW AND CHECK YOUR STATUS(지금 신청 및 내 자격 확인하기)”를 클릭하여 이메일 주소를 사용하여 프로필을 생성합니다.

등록을 마치면 사전 심사 설문지를 작성하게 됩니다. 답변에 따라 계속 진행할 자격이 있는 경우, 신청서로 이동합니다. 전체 프로세스 동안 귀하는 신청 포털에 로그인하여 언제든지 신청서에 액세스하고 상태를 확인할 수 있습니다.

1. **신청서 작성**

신청할 때 가구, 소득 및 재산에 대한 정보와 문서를 제공합니다. 작성 중간에 신청서를 초안으로 저장하고 나중에 돌아가서 다시 작성할 수 있습니다. 그러나 시작하기 전에 모든 문서를 준비해두면 더 빨리 완료할 수 있습니다. 필수 문서의 전체 목록을 검토하십시오.

스마트폰이나 태블릿에서 문서 사진을 제출할 수 있습니다. 문서가 흐릿하거나 내용이 잘려서는 안 됩니다.

* 이 과정에서 도움이 필요하신 경우 가장 빠른 방법은 '채팅 기능'을 사용하거나 haf@ledcmetro.org로 이메일을 보내 기술 지원을 받는 것입니다. 혹은 주택 상담 기관을 찾아 온라인 또는 대면 예약을 통해 haf.dc.gov에서 신청서를 작성할 수 있습니다. 전화 통화를 원하시면 202-540-7407번으로 연락하십시오.
1. **주택 상담 참석**

신청이 끝나면 주택 상담 기관의 연락처 정보를 받으시게 됩니다. 특정 상황에 처한 신청자는 HAF 지급이 처리되기 전에 주택 상담사와 만나야 합니다.

그러나 모든 HAF 신청자에게 개인 맞춤형 주택 상담 세션에 참석할 것을 적극 권장합니다. 이 기간 동안 귀하의 신청 절차는 계속 진행됩니다.

1. **자격 및 혜택 검토**

프로그램 직원이 전체 신청서를 검토합니다. 면적 지역 중위 소득의 60% 이하에 해당하는 경우, 검토 프로세스에서 신청서가 우선시됩니다.

1. **필요한 경우 정보 수정**

신청서에 수정이나 추가 설명이 필요한 경우, 이메일로 연락을 하고 15일 이내에 필수 정보를 제출하도록 합니다.

1. **자격 결정**

자격 결정이 내려지면 이메일로 알려드립니다. 필요한 경우, 이의 제기 지침이 이메일에 포함됩니다.

1. **서비스 제공자가 정보 확인**

서비스 제공자는 프로그램에 참여하고 DC 벤더로 등록해야 하며, 지불해야 할 금액을 확인해야 합니다.

1. **서비스 제공자에게 지급**

신청자가 적격하다고 판단되는 경우, 모기지 서비스 업체, 보험사, DC 세무서, 공공 서비스 또는 인터넷 제공업체 및/또는 주택 협회에 직접 지급이 이루어집니다. HAF는 조직이 견적으로 제시한 금액을 지급합니다. 차액 일체는 주택 소유자와 조직이 해결해야 합니다.

지급이 처리되면 신청자에게 이메일로 통지됩니다.

[지금 신청 또는 내 상태 확인하기](https://dchomeownerassistancefund.com/register)

***저도 자격이 되나요?***

**사전 심사 설문지**

[사전 스크리닝 설문지를](https://haf.dc.gov/do-i-qualify) 등록하고 작성하여 프로그램에 지원할 자격이 있는지 여부를 확인하십시오.

**자격 요건**

**DC 주택 소유자는 다음 기준을 충족하는 경우 지원을 받을 수 있습니다.**

**거주 요건**

* + - * 반드시 DC 주민이어야 합니다.
			* 귀하가 지원을 받고자 하는 주택이 2021년 6월 1일부터 귀하의 주 거주지여야 합니다.

**모기지, 재산세 또는 공과금/인터넷 요금이 체납된 경우**

* + - * 모기지
				+ 원래 대출 금액은 적합한 대출 한도 이하여야 합니다. [적합한 대출 한도를 보려면 여기를 클릭하십시오](https://haf.dc.gov/sites/default/files/dc/sites/haf/page_content/attachments/DC_Conforming_Loan_Limits-HAF.pdf).
				+ 모기지 원상회복: 모기지 상환금(납입 유예 기간 포함)이 3개월 이상 지연된 경우, 또는 역모기지인 경우 채무 불이행 또는 상환 여부에 관계없이 미지급 재산세가 있는 경우
				+ 모기지 상환 지원(최대 3개월): 모기지 원상회복 자격이 있고, 지역 중위 소득의 100% 이하를 벌며, 실업, 불완전 고용 또는 기타 지속적인 어려움으로 인해 지급을 재개할 수 없는 경우
			* 주택 협회 지원
				+ 주택 소유자, 콘도 또는 협동조합 협회에 지불해야 할 관리비, 공동 요금 또는 기타 특별 부과비를 최소 한 달 이상 연체 중인 경우
				+ 납부 지원(최대 3개월): 과거 청구를 현재로 가져오는 데 도움을 받을 자격이 있으며 실업, 불완전 고용 또는 기타 지속적인 어려움으로 인해 납부를 재개할 수 없는 경우
			* 보험
				+ 귀하는 주택 소유자(위험, 홍수 및 풍력) 보험을 1회 이상 연체했으며, 이것이 모기지 에스크로에 포함되지 *않는* 경우
				+ 납부 지원(최대 3개월): 과거 청구를 현재로 가져오는 데 도움을 받을 자격이 있으며 실업, 불완전 고용 또는 기타 지속적인 어려움으로 인해 납부를 재개할 수 없는 경우
			* 재산세
				+ 컬럼비아 특별구 재산세를 1회 이상 연체했으며, 이것이 모기지 에스크로에 포함되지 *않는* 경우
				+ 납부 지원(다음 반기 납부의 경우): 과거 청구를 현재로 가져오는 데 도움을 받을 자격이 있으며 실업, 불완전 고용 또는 기타 지속적인 어려움으로 인해 납부를 재개할 수 없는 경우
			* 공과금/인터넷
				+ 하나 이상의 공과금(전기, 가스, 가구 에너지 및 수도) 및/또는 인터넷 서비스가 1회 이상 연체된 경우.
				+ 체납을 해결하기 위한 지원은 다른 공과금 지원 프로그램에서 제공되지 않으며, HAF 지원 없이는 서비스를 상실할 가능성이 높습니다.

**가구 소득이 가구 규모에 따라 달라지는 특정 소득 한도 미만인 경우**

* + - * 가구는 모든 유형의 지원에 대해 100% 지역 중위 소득 이하여야 합니다.
			* “사회취약계층”으로 확인된 가구는 지역 중위 소득의 최대 150%까지의 연간 소득으로 모기지 원상회복 지원을 받을 자격이 있을 수 있습니다. AMI(지역 중위 소득)가 100%를 초과하는 가구는 다른 유형의 지원을 받을 수 없습니다.
				+ “사회취약계층”이란 유사한 경제적 상황에 처한 다른 개인들과 비교해 합리적인 조건의 신용을 받기가 어려워 주택을 구매하거나 소유할 수 있는 능력이 손상된 계층을 뜻합니다. 이러한 능력 손상은 개인이 통제할 수 없는 환경에 기인합니다.

|  |
| --- |
| 2022년 회계연도 HAF 소득 한도 요약  |
| 가구 규모 | 1인 | 2인 | 3인 | 4인 | 5인 | 6인 | 7인 | 8인 |
| 100% 지역 중위 소득 |  $99,650  |  $113,850  |  $128,100  |  $142,300  |  $153,700  |  $165,100  |  $176,500  |  $187,850  |
| 150% 지역 중위 소득 |  $149,450  |  $170,800  |  $192,150  |  $213,450  |  $230,550  |  $247,650  |  $264,700  |  $281,800  |

**코로나19 어려움**

* + - * 2020년 1월 21일부터 코로나19로 인해 재정적 어려움을 겪었음을 증명해야 합니다. 여기에는 2020년 1월 21일 이전에 시작되었지만 이 날짜 이후에도 계속되는 어려움이 포함될 수 있습니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * 실직
* 시간 축소 또는 일시 해고
* 임시 폐쇄
* 임금 감소
 | * 자영업 보상금의 감소
* COVID-19 진단에 따른 격리
* 보육/교육 책임
 | * 질병
* 사망
* 팬데믹 기간 동안 필수 업무를 수행해야 했음
* 코로나19가 원인인 기타 문제 또는 재정적 문제
 |

[필요한 문서의 전체 목록을 보려면 여기를 클릭하십시오](https://haf.dc.gov/node/1602196).

***프로그램 혜택***

HAF는 주택소유권을 보존하고 지역 주민을 위한 재산 축적을 지원하기 위해 모기지 또는 기타 재산 지급을 위한 보조금을 제공합니다. 지급은 주택 소유자가 아닌 수취인에게 직접 이루어집니다. HAF 지원의 평생 한도는 모든 지원 유형에 걸쳐 가구당 $120,000입니다.

**참고:지급은 DC 벤더 등록 절차를 완료하고 귀하가 지급해야 할 금액을 확인한 조직에만 지급됩니다**.

***모기지 지원***

모기지 계좌를 완전히 최신 상태로 만들기 위한 자금을 제공합니다. 여기에는 선 모기지, 역모기지 및 부동산세 또는 주택 소유자 보험료와 같이 차입자를 대신하여 모기지 회사가 선지급한 금액이 포함됩니다.

* 연체금 원상회복(최대 지원 $100,000)
* 자격을 갖춘 지원자에 대해 최대 3개월의 선불 지급(최대 지원금 $18,000)

주택 소유자에게는 모기지 회사가 제공하는 추가 손실 완화 옵션을 찾는 것이 권장되나 필수는 아닙니다.

***재산세 지원***

주택 소유자의 보험, 재산세, 주택 협회 수수료, 공동 요금 또는 기타 특별 부과금과 같이 일반 모기지의 일부로 지급되지 않은 재산에 대한 소유권을 유지할 수 있는 주택 소유자의 능력을 위협하는 부동산 비용 불이행을 해결하기 위한 자금을 제공합니다. 이자 또는 합리적으로 취득한 법률 수수료가 포함됩니다.

* 연체금 원상회복(최대 지원 $100,000)
* 적격 신청자에 대해 최대 3개월(또는 다음번 재산세 할부)의 선불 지급(최대 지원 $18,000)

***공과금 지원***

체납으로 인해 공공시설, 인터넷 또는 인터넷 서비스 이용이 위협받는 상황에서 체납 계좌를 완전히 최신 상태로 만들기 위한 자금을 제공합니다.

* PEPCO, Washington Gas 및 DC Water에 대한 전기, 가스 및/또는 수도(최대 지원 $4,000)
* RCN, Verizon 및 Comcast에 대한 인터넷 및 광대역 서비스(최대 지원 $1,000)

***필수 문서 및 리소스***

신청할 준비가 되었는지 확인해 보겠습니다. 신청서는 과정 중 저장되지만 문서를 미리 준비하면 더 빨리 처리됩니다.

* [필수 문서 체크리스트](https://haf.dc.gov/node/1602196)

**문서 리소스**

아래에는 귀하가 요청하는 지원의 유형에 따라 HAF 신청에 필요할 수 있는 수정된 문서의 샘플이 나와 있습니다. 이는 샘플이 뿐이며 귀하의 관련 문서는 다를 수 있습니다.

* + - * 모기지 지원
				+ 모기지 명세서 1 샘플
				+ 모기지 명세서 2 샘플
			* 재산세 지원
				+ DC 재산세 청구서 샘플
				+ 재산세 청구서 찾는 방법
			* 공과금 지원
				+ DC Water 청구서 샘플
				+ Washington Gas 청구서 샘플
				+ PEPCO 청구서 샘플
			* 인터넷 서비스 지원
				+ RCN 청구서 샘플
				+ Comcast 청구서 샘플(보류 중)
				+ Verizon 샘플(보류 중)
			* 미결 압류 법원 케이스나 공매 처분 법원 케이스 번호
				+ 미결 모기지 압류 법원 케이스를 찾는 방법
				+ 미결 공매 처분 케이스를 찾는 방법
			* 기타 유용한 샘플 문서
				+ 콘도 압류 통지 샘플 1
				+ 콘도 압류 통지 샘플 2
				+ 콘도 유치권 샘플

**주택 상담 리소스**

주택 옵션을 이해하거나 신청서를 작성하는 데 도움이 필요한 경우, 다음 주택 상담 및 법률 기관에 문의하십시오.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **시설명** | **주소** | **전화번호** |
| Central American Resource Center | 1460 Columbia Road, NW, #C1Washington, DC 20009 | (202) 328-9799 |
| Greater Washington Urban League | 2901 14th Street, NWWashington, DC 20009 | (202) 265-8200 |
| Housing Counseling Services, Inc. | 2410 – 17th Street, NWWashington, DC 20009 | (202) 667-7006 |
| Latino Economic Development Corporation | 1401 Columbia Road, NW, Unit C-1Washington, DC 20009 | (202) 588-5102 |
| Lydia’s House, Inc. | 4101 Martin Luther King Jr. Ave., SWWashington, DC 20032 | (202) 373-1050 |
| Manna, Inc. | 6856 Eastern Ave. NWWashington, DC 20012 | (202) 832-1845 |
| Marshall Heights CommunityDevelopment Organization | 3939 Benning Road, NEWashington, DC 20019 | (202) 396-1200 |
| University Legal Services, Inc. | 220 “I” Street, NE # 130Washington, DC 20002 | (202) 547-4747 |

***벤더 및 서비스 제공자***

**벤더 등록 프로세스**

HAF로부터 지급을 받으려면 벤더는 DC 벤더로 등록하고 조직에 지급해야 할 금액을 확인해야 합니다. 프로그램에 참여하고 지침을 받으려면 HAF@ledcmetro.org 이메일로 문의하십시오. 이는 모기지 서비스 제공자, 하위 서비스 제공자, 주택 협회, 로펌 및 추심 기관에 적용됩니다.

1. 주택 소유자가 지원을 신청합니다.

2. 벤더가 HAF 수취인 포털에 등록합니다. 등록 링크는 HAF@ledcmetro.org에 문의하십시오.

3. 벤더가 DC 벤더로 등록합니다. 벤더로 등록하는 방법에 대한 지침은 HAF 수취인 포털에서 제공됩니다.

4. 벤더가 신청자가 지급해야 할 금액을 확인합니다.

5. 벤더에게 지급합니다.

**필수 문서**

벤더 등록 프로세스의 일환으로 벤더는 다음 문서를 제출해야 합니다. 샘플과 템플릿은 HAF 수취인 포털에서 찾을 수 있습니다. 등록 링크는 HAF@ledcmetro.org에 문의하십시오.

* 협력 서비스 제공자 계약(모기지 서비스 제공자만 해당)
* W-9(2018년 버전)
* ACH 양식
* 마스터 공급업체 양식
* 은행 서신

**주택소유자 지원금 프로그램(HAF)**

**자주 묻는 질문(FAQ)**

**일반 정보**

 **주택소유자 지원금이란 무엇입니까?**

주택소유자 지원금 프로그램(HAF)은 디지털 포털을 통해 원스톱 샵 방식으로 이용할 수 있는 재정 지원 프로그램으로, 코로나19 피해로 인해 모기지 상환 및 기타 부동산 또는 주택 비용 납부에 어려움을 겪는 DC 주택소유자에게 보조금을 제공합니다.

 **자금을 받은 후 상환해야 합니까?**

아니요. HAF는 보조금을 제공하므로, 대출과 달리 상환할 필요가 없습니다.

 **질문이 있는 경우 누구에게 연락해야 합니까?**

주택소유자 지원금 프로그램에 대해 질문이 있는 경우, 202-540-7407으로 전화하거나 haf.dhcd@dc.gov로 이메일을 보내십시오.

 **얼마를 신청할 수 있습니까?**

각 가구는 최대 $120,000를 받을 수 있습니다. 그러나 재산세 유형별로 한도가 있습니다. 자세한 내용은 프로그램 혜택 섹션을 참조하십시오.

**우리 가족은 주택 상담 서비스가 필요합니다. 어디서 받을 수 있을까요?**

DC에는 주민들에게 주택 상담을 제공하는 다양한 지역 기관(CBO)이 있습니다. 원하는 CBO에 연락하시면 주택 상담사가 주택 관련 질문에 답변해드릴 수 있습니다. CBO 목록은 필수 서류 및 리소스 섹션을 참조하십시오.

**우리 가족은 법률 서비스가 필요합니다. 어디서 받을 수 있을까요?**

법률 서비스 제공업체의 목록은 필수 서류 및 리소스 섹션을 참조하십시오.

**“증명”이란 무엇입니까?**

증명은 사실 여부를 확인하는 것입니다. HAF 신청서에는 귀하가 본인의 상황이나 재정적 어려움의 성격을 설명하고 이를 증명해야 하는 항목이 있습니다. 예를 들면, 귀하의 건강 관리나 가족 구성원의 부양 필요성으로 인한 실직, 소득 감소 또는 비용 증가 등이 있습니다.

**라틴경제개발센터(Lintino Economic Development Center, LEDC)로부터 연락을 받는 이유는 무엇입니까?**

LEDC는 당사의 파트너입니다. 이곳은 당사를 위해 HAF 신청 및 지급을 처리하므로, 귀하에게 연락을 드릴 수 있습니다.

**HAF에 신청하면 압류 절차가 중단됩니까?**

DC 압류 유예는 시 전역에서 2022년 6월 30일까지 연장되었으며, 연방 주택 지원을 신청한 주택 소유자의 경우 2022년 9월 30일까지 연장되었습니다.

2022년 2월 3일 Muriel Bowser DC 시장이 서명한[압류 유예 연장을 위한 2022년 긴급 개정법](https://lims.dccouncil.us/downloads/LIMS/48595/Signed_Act/B24-0612-Signed_Act.pdf)(D.C. Act 24-320)은 2022년 6월 30일까지 미납된 콘도 관리비, 재산세 또는 모기지에 따른 소유자 및 상속인 거주 주택의 압류를 금지합니다. 또한, 이 긴급법에 따라 정부의 주택소유자 지원 제도(HAF 프로그램 포함)에 신청했으나 승인 및 납부가 보류되었거나 항소 중인 주택 소유자의 경우 압류 유예 기간이 2022년 9월 30일까지 추가로 연장됩니다.

**자격 정보**

**프로그램 참여 자격은 무엇입니까?**

다음 기준을 충족하는 경우 주택소유자 지원금을 받을 수 있습니다.

* DC 주택소유자
* 모기지, 재산세 또는 공과금/인터넷 요금이 체납된 경우
* 가구 소득이 특정 한도 이하인 경우
* 코로나19와 관련된 재정적 어려움을 겪는 경우
* 대출금이 신청 당시의 적격대출 한도를 초과하지 않는 경우

자격에 대한 자세한 내용은 자격 요건 섹션을 참조하십시오.

 **“재정적 어려움”이란 무엇입니까?**

재정적 어려움은 코로나바이러스 팬데믹에 따른 상당한 소득 감소 또는 생활비 증가를 의미합니다. 이러한 어려움으로 인해 모기지 연체 및 채무불이행, 압류, 공공 서비스나 주택 에너지 서비스의 미공급, 또는 주택소유자 퇴거 등의 위험이 발생했거나 증가한 경우를 말합니다.

**프로그램을 신청하려면 모기지 회사에서 채무 이행 연기 또는 손실 완화가 이뤄져야 합니까?**

아니요. 하지만 귀하의 재정 상태 회복을 위해 제공되는 옵션에 대해 회사측과 상의하는 것이 좋습니다.

**저는 사망한 주택 소유자의 상속인입니다. 그래도 신청할 수 있나요?**

그렇습니다. 귀하의 자격을 증명하는 서류를 제출하시면 됩니다. 자세한 내용은 필수 서류 체크리스트를 참조하십시오.

**“사회취약계층”은 무엇입니까?**

사회취약계층이란 유사한 경제적 상황에 처한 다른 개인들과 비교해 합리적인 조건의 신용을 받기가 어려워 주택을 구매하거나 소유할 수 있는 능력이 손상된 계층을 뜻합니다. 이러한 능력 손상은 개인이 통제할 수 없는 환경에 기인합니다.

**저는 파산 상태입니다. 그래도 신청할 수 있나요?**

예, HAF를 신청할 수 있습니다. 검토 과정에서 파산 전문 변호사와 관재인의 도움이 필요할 수 있습니다.

**프로그램에 대한 소득 요건이 있습니까?**

그렇습니다. 소득 한도는 조정 후 총소득 및 가구 규모를 기준으로 합니다. 한도를 알아보려면 자격 요건 섹션으로 이동하십시오.

**신청 절차**

**프로그램에 신청하려면 어떻게 해야 합니까?**

[www.haf.dc.gov](http://www.haf.dc.gov/)에서 자세한 정보와 자격 여부를 확인하고 신청할 수 있습니다. 프로필을 생성하고 사전 심사 설문지에 답변한 다음, 온라인 신청서를 작성하십시오. 신청서는 이 사이트를 통해서만 접수됩니다.

**지원 후 절차는 어떻게 됩니까?**

HAF 지원을 받기 전에 다음 조치를 취해야 합니다.

1. 프로필을 생성하고 사전 심사 설문지를 작성합니다.
2. 신청서를 작성합니다.
3. 신청서 검토 기간 동안 주택 상담에 참석합니다.
4. 당사에서 귀하의 자격 및 혜택을 검토합니다.
5. 귀하는 필요한 경우 정보를 수정할 수 있습니다.
6. 귀하에게 자격 여부를 알려드립니다.
7. 모기지 회사 또는 기타 서비스 제공업체가 귀하의 정보를 확인합니다.
8. HAF는 서비스 제공업체에 직접 미납금을 납부합니다.

자세한 내용은 “기대 사항” 섹션을 참조하십시오.

**신청서 작성에 도움을 받으려면 어떻게 합니까?**

온라인 신청서 작성에 도움이 필요하신 경우, 필수 서류 및 리소스 페이지에 기재된 주택 상담사에게 문의하십시오.

신청 포털 이용에 도움이 필요하신 경우 가장 빠른 방법은 '채팅 기능'을 사용하거나 haf@ledcmetro.org로 이메일을 보내 기술 지원을 받는 것입니다.

**다른 사람의 신청을 제가 도와줄 수 있나요?**

그렇습니다. 다른 사람의 신청서 작성을 도와주려면 신청서에 귀하를 “대리인”으로 기재하면 됩니다. 단, 신청자는 모든 증빙 서류를 제출하고 신청서에 서명할 책임이 있습니다. 신분증을 포함한 모든 서류는 신청 절차에 도움을 제공하는 사람이 아닌 신청자 본인과 관련이 있어야 합니다.

**종이로 된 신청서가 있습니까?**

온라인 신청서만 제공됩니다. 온라인 신청서를 사용하면 데이터 수집 및 신청서 검토 절차가 빨라지기 때문입니다. 온라인 신청서 작성에 도움이 필요하신 경우, 필수 서류 및 리소스 페이지에 기재된 주택 상담사에게 문의하십시오.

**신청하기 전에 이메일을 등록해야 하는 이유는 무엇입니까?**

신청에 대한 업데이트 사항이 있거나 추가 정보가 필요한 경우, 귀하의 이메일 주소로 연락을 드립니다.

**신청이 거부되면 어떻게 하나요? 이의를 제기할 수 있습니까?**

그렇습니다. 부적격 판정을 받게 된 신청자는 해당 결정에 이의를 제기할 수 있습니다. 재검토를 위해 통보 받은 날을 기준으로 15일 이내에 서류를 다시 제출하시면 됩니다.

**주택 상담에 참석해야 합니까?**

신청이 끝나면 주택 상담 기관의 연락처 정보를 받으시게 됩니다. 특정 상황에 처한 신청자는 HAF 지급이 처리되기 전에 주택 상담사와 만나야 합니다.

그러나 모든 HAF 신청자에게 개인 맞춤형 주택 상담 세션에 참석할 것을 적극 권장합니다. 이 기간 동안 귀하의 신청 절차는 계속 진행됩니다.

**지원 유형**

**어떤 유형의 지원을 받을 수 있습니까?**

HAF는 다음과 같은 지원을 제공합니다.

* 모기지
* 재산세
* 공과금/인터넷 요금

자세한 내용은 프로그램 혜택 섹션을 참조하십시오.

**역모기지 및/또는 주택담보 신용 한도는 구제 대상입니까?**

그렇습니다. 역모기지 및 주택담보 신용 한도는 지원 대상이 될 수 있습니다.

**"주택 협회”란 무엇입니까? 여기에 콘도와 협동조합이 포함됩니까?**

예, 주택 협회에는 주택소유자 협회(HOA), 콘도 협회 및 주택 협동조합이 포함됩니다.

**체납금을 로펌 또는 추심 기관에 납부하는 경우 어떻게 해야 합니까?**

귀하의 연체금을 수금하는 기관을 신청서에 기재하는 것이 중요합니다. HAF는 연체금 납부를 위해 해당 기관과 협력할 것입니다.

**이용 중인 공공 서비스 회사가 Washington Gas, PEPCO 또는 DC Water가 아닌 경우 어떻게 합니까?**

HAF는 현재 공과금 지원에 대해서는 해당 기관과만 협력하고 있습니다.

**인터넷, 전화 및/또는 TV 서비스를 번들로 이용하는 경우 어떻게 합니까?**

HAF는 현재 귀하의 청구서 중 인터넷 요금을 납부하기 위해 서비스 제공업체와 협력하고 있습니다.

**서류 제출 절차**

**어떤 서류를 제출해야 합니까?**

필요한 서류 유형은 귀하가 요청하는 지원 유형에 따라 다릅니다. 예를 들어 모기지 지원을 요청하는 경우, 대출 기관/서비스 제공업체의 공식 모기지 명세서를 제출해야 합니다. 공과금 지원을 요청하는 경우, 공공 서비스 회사의 청구서를 제출해야 합니다. 필수 서류 및 리소스 탭에서 허용되는 서류 양식의 예를 확인할 수 있습니다.

**코로나19에 따른 재정적 어려움을 서류로 증명해야 합니까?**

2021년 1월 21일 이후에 귀하가 재정적 어려움을 겪었음을 증명하고, 재정적 어려움의 성격을 설명해야 합니다. 예를 들면, 귀하의 건강 관리나 가족 구성원의 부양 필요성으로 인한 실직, 소득 감소 또는 비용 증가 등이 있습니다. 또한 신청서에 진술한 내용이 사실인지 확인해야 합니다.

**모기지가 “적격대출”인지 어떻게 알 수 있습니까?**

모기지 지원을 원하는 경우, 기존의 대출 금액은 신청 당시의 적격대출 한도를 초과할 수 없습니다. 대출이 적합한지 확인하려면 적격대출 한도 표를 참조하시기 바랍니다.

**미납금에 대해 어떤 정보를 제공해야 합니까?**

제3자 출처에서 업데이트된 진술을 제공해야 합니다. 예를 들어 모기지, 콘도 협회, 연체 금액이 표시된 주택소유자 보험 명세서 등이 있습니다. 구체적인 서류는 필수 서류 체크리스트에서 확인할 수 있습니다.

**소득 서류를 제출해야 합니까?**

예, 모든 신청자는 가구 내 **모든 성인 가족 구성원**의 소득 정보를 제공해야 합니다. 표준 소득 서류는 필수 서류 체크리스트에서 확인할 수 있습니다.

**소득세를 납부하지 않았습니다. 그래도 신청할 수 있나요?**

예, 2020년 또는 2021년에 세금을 납부하지 않은 경우에도 신청할 수 있습니다. 그러나 다른 현재 소득 서류를 제공해야 합니다. 필수 서류 체크리스트를 참조하십시오.

**소득 증빙 서류가 없습니다. 그래도 신청할 수 있나요?**

그렇습니다. 그 경우에도 신청 자격이 있을 수 있습니다. 프로그램 직원이 귀하의 소득에 대해 논의하기 위해 연락을 드릴 것입니다.

**보조금 지급**

**HAF 보조금은 어떻게 지급됩니까?**

귀하가 HAF 지급 대상인 경우, 귀하의 모기지 서비스 업체, 보험사, DC 세무서, 공공 서비스 또는 인터넷 제공업체 및/또는 주택 협회에 직접 지급이 이루어집니다. HAF는 해당 기관이 견적한 금액을 지불합니다. 납부해야 할 금액에 대해 해당 기관과 의견이 다른 경우, 귀하와 기관이 협력하여 해결해야 합니다.

지급이 처리되면 이메일로 알려드리겠습니다.

**신청이 승인된 후 지급까지 얼마나 걸립니까?**

신청이 승인되면 프로그램 직원이 서비스 제공업체와 협력하여 미납액을 확인하고 지불합니다. 지불 시간은 서비스 제공업체가 DC 내 업체인지 여부와 응답 속도에 따라 달라집니다. 지불 상태가 진척되는 대로 알려드리겠습니다.

**미납금을 납부해야 할 기관이 DC 내 업체로 등록되지 않은 경우에는 어떻게 합니까?**

HAF를 통해 지원을 받으려면 서비스 제공업체가 DC 내 업체여야 합니다.